

UDRUGA BLOKIRANI-DEBLOKIRAJMO HRVATSKU

Emova 16, 52100 Pula

OIB: 56518784700

i

HRVATSKA UDRUGA AGENCIJA ZA NAPLATU POTRAŽIVANJA-HUAN

Gradišćanska 32, 10 000 Zagreb

OIB: 84158652103,

u daljnjem tekstu Udruge

Dana 12.ožujka 2019. godine potpisuju

## SPORAZUM

kojim usuglašavaju stavove po pitanju otplate dugovanja i upravljanja potraživanjima, načelima odgovornog poslovanja, poštivanja etičkih normi te komunikaciji temeljenoj na dijalogu i međusobnom uvažavanju.

Ovim Sporazumom usuglašeni su sljedeći stavovi:

1. Udruge su suglasne da ne podržavaju Prijedlog novog Ovršnog zakona u proceduri jer bi se njime građane, osobito one socijalno ugrožene, dovelo u još nepovoljniji položaj, a gospodarstvenicima uzrokovalo dodatne poteškoće.
2. Udruge se obvezuju primjenjivati pozitivne komunikacijske modele što uključuje otvoreni dijalog te međusobno uvažavanje i poštivanje svih uključenih dionika. Svi članovi bit će jasno obavješteni o važnosti primjene pozitivnih praksi komuniciranja te će se poticati njihov dijalog kao osnovno sredstvo rješavanja budućih zajedničkih pitanja i izazova.
3. Udruge se zalažu za pristup naplati potraživanja koji, uz aktivnu legitimaciju uključenih strana, omogućuje svim zainteresiranim dionicima modalitet otplate uz reprogram duga. Isti može uključivati otpis zatezних kamata, troškova, a u iznimnim situacijama i glavnice ovisno o okolnostima konkretnih slučajeva čije rješavanje će biti definirano individualnim pristupom svakom pojedinom slučaju i mogućnostima članova.
4. Udruge su suglasne da se u svim realnim situacijama prakticira izvansudski proces naplate, bez pokretanja ovršnog postupka sve dok se ne ugrožava zakonska osnova potraživanja s aspekta zastare ili sve dok traje dijalog dionika usmjeren na pozitivno rješavanje dugovanja.
5. Udruge su suglasne da se zainteresiranima po namirenju potraživanja i na zahtjev, ispostavi pisana potvrda o namirenju.
6. Udruge će održavati periodične sastanke na temu međusobne suradnje na kojima će razmjenjivati stavove i mišljenja članova vezano uz naplatu potraživanja u RH.

Potpisom ovog Sporazuma sve strane potvrđuju suglasnost sa svim gore navedenim načelima te će se truditi dosljedno ih primjenjivati u svakodnevnoj praksi.

Blokirani \_\_\_\_\_  
Predsjednica  
Miriam Kervatin

HUAN \_\_\_\_\_  
Predsjednik  
Matija Arapović